



Zásady ochrany osobných údajov pre V-Label

Nakladanie s vašimi údajmi a vaše práva

Informácie podľa článkov 13, 14 a 21 Všeobecného nariadenia o ochrane údajov (GDPR)

Vážení partneri V-Label,

nižšie vás chceme informovať o spracovaní vašich osobných údajov, požiadavkách a právach, na ktoré máte nárok v súlade s predpismi o ochrane údajov.

Ktoré údaje sa spracúvajú podrobne a ako sa používajú, závisí vo veľkej miere od požadovaných alebo dohodnutých služieb.

1. Kto je Prevádzkovateľom spracovania údajov a koho môžem kontaktovať?

Prevádzkovateľom je:

OZ Slovenská vegánska spoločnosť
Líščie nivy 8, 821 08 Bratislava
Telefón: 00421 901 762 622
E-mail: info@veganskapolocnost.sk

2. Aké zdroje a údaje používame?

Spracúvame osobné údaje, ktoré od vás dostávame v rámci nášho obchodného vzťahu. Okrem toho, pokiaľ je to potrebné pre poskytovanie našich služieb, spracúvame osobné údaje, ktoré sme dostali od iných spoločností na základe zákona (napr. na vykonanie pokynov, na plnenie dohôd alebo na základe vášho súhlasu). Na druhej strane, spracúvame osobné údaje, ktoré sme získali z verejne dostupných zdrojov (napr. obchodné a združovacie registre, tlač, médiá).

Relevantné osobné údaje sú meno, adresa a ďalšie kontaktné údaje, dátum a miesto narodenia i štátna príslušnosť. Okrem toho to môže zahŕňať aj údaje o objednávke, údaje z plnenia zmluvných záväzkov (napr. plnenie licenčnej zmluvy, reklamné a predajné údaje vrátane reklamných výsledkov), dokumentačné údaje (napr. údaje o používaní našich telemediačných služieb, čas zriadenia našich webových stránok, aplikácií alebo newsletterov, stránky, na ktoré ste klikli, alebo záznamy), údaje z prieskumov a iné údaje porovnateľné s uvedenými kategóriami.

3. Prečo a na akom právnom základe spracúvame vaše údaje (účel spracovania)?

Osobné údaje spracovávame v súlade s ustanoveniami Všeobecného nariadenia o ochrane údajov (GDPR) a Zákona o ochrane osobných údajov:

3.1 Na plnenie zmluvných záväzkov (článok 6 ods. 1 písm. b) GDPR)

Spracovanie osobných údajov (článok 4 ods. 2 GDPR) sa vykonáva s cieľom poskytovať a sprostredkovať naše služby súvisiace najmä s plnením našich zmlúv alebo našich spoločných predzmluvných opatrení a s vykonaním vašich objednávok, ako aj so všetkými činnosťami potrebnými na fungovanie a správu našej organizácie. Účelom spracovania údajov je uzavrieť a vykonať Licenčnú zmluvu V-Label a to môže zahŕňať v tejto súvislosti okrem iného aj analyzovanie požiadaviek, konzultácie a vykonávanie transakcií.

Ďalšie podrobnosti cieľov spracovania údajov sa nachádzajú v príslušných zmluvných podmienkach.

3.2 Ako súčasť vyvažovania záujmov (článok 6 ods. 1 písm. f) GDPR)

V prípade potreby spracujeme vaše údaje nad rámec momentálneho plnenia zmluvy na ochranu našich opodstatnených záujmov alebo záujmov tretích strán, napríklad v nasledujúcich prípadoch:

- Zaistenie IT bezpečnosti a príslušných operácií;
- Skúmanie a optimalizácia postupov pre analýzu potrieb a priamy prístup k zákazníkom;
- Reklamné služby alebo prieskumy trhu a verejnej mienky, pokiaľ sa proti používaniu vašich údajov nenamieta;
- Uplatňovanie právnych nárokov a obhajoby v súdnych sporoch;
- Opatrenia na riadenie podniku a ďalší rozvoj služieb a výrobkov;
- Konzultácie a výmena údajov s úverovými inštitúciami (napr. SCHUFA) na určenie úverového rizika a rizík zlyhania.

3.3 Na základe vášho predchádzajúceho súhlasu (článok 6 ods. 1 písm. a) GDPR)

- Ak ste nám dali súhlas na spracovanie osobných údajov na dané účely (ďalšie odovzdávanie údajov, vyhodnocovanie používateľských údajov na marketingové účely), zákonnosť spracovania je poskytovaná na základe vášho súhlasu. Daný súhlas môže byť kedykoľvek odvolaný.
- Upozorňujeme, že odvolanie súhlasu nadobúda účinnosť až v budúcnosti. Spracovanie, ku ktorému došlo pred odvolaním súhlasu sa toho netýka.

4. Kto spracúva moje dáta?

V rámci našej organizácie budú vaše údaje k dispozícii osobám, ktoré ich potrebujú na plnenie našich zmluvných a právnych záväzkov. Aj spracovatelia zmlúv, ktorých služby využívame (článok 28 GDPR), môžu na tieto účely údaje prijímať. Ide o spoločnosti v rámci IT služieb, tlačiarenských služieb, telekomunikácií, inkaso pohľadávok, poradenské firmy, ako aj predaj a marketing, alebo manipuláciu a podporu licenčných zmlúv V-Label, vrátane spoločností na vykonávanie auditov.

Čo sa týka prenosu údajov externým príjemcom, treba poznamenať, že informácie o vás odovzdáme len vtedy, ak to vyžaduje zákon, ak ste s tým súhlasili, alebo ak sme oprávnení informácie poskytnúť.

Za týchto podmienok môžu príjemcami osobných údajov byť napríklad:

- Orgány verejnej moci a inštitúcie (napríklad súdy) v prípade právneho alebo oficiálneho záväzku.
- Ostatné inštitúcie, ktorým odovzdávame údaje alebo poskytujeme prístup k osobným údajom na účely spoločného podnikania, napr. V Label GmbH, alebo iné organizácie oprávnené udeľovať licencie v rámci licenčnej zmluvy.

Ďalšími príjemcami údajov môžu byť tí, pre ktorých ste nám poskytli súhlas s prenosom údajov.

5. Ako dlho budú moje dáta uchovávané?

V prípade potreby spracovávame a uchováваме vaše osobné údaje počas trvania nášho obchodného vzťahu, ktorý zahŕňa napríklad podpísanie a plnenie zmluvy. Okrem toho podliehame rôznym povinnostiam týkajúcich sa uchovávaní a dokumentácie, vrátane povinností vyplývajúcich z občianskeho a obchodného zákonníka. Napokon, doba uchovávaní sa posudzuje aj podľa zákonných premlčacích lehôt.

6. Sú údaje prenášané do nejakej tretej krajiny alebo do medzinárodnej organizácie?

Prenos údajov do tretích krajín (štátov mimo Európskeho hospodárskeho priestoru EHP) prebieha iba vtedy, ak je to potrebné na plnenie vašej zmluvy, predpísané zákonom alebo ste nám dali váš predchádzajúci súhlas. Najmä spoločnosť V Label GmbH, Švajčiarsko, má právo na kontrolu v rámci licenčnej zmluvy. Ak to bude vyžadovať zákon, budeme vás osobitne informovať o podrobnostiach.

7. Aké sú moje práva na ochranu údajov?

Každá dotknutá osoba má právo na **prístup** podľa článku 15 GDPR, právo na **opravu** podľa článku 16 GDPR, právo na **vymazanie** podľa článku 17 GDPR, právo na **obmedzenie spracúvania** podľa článku 18 GDPR a právo na **prenos údajov** podľa článku 20 GDPR. Okrem toho existuje právo odvolať sa na dozorný orgán na ochranu údajov (článok 77 GDPR).

8. Je poskytovanie údajov povinné?

V rámci nášho obchodného vzťahu musíte poskytnúť iba osobné údaje potrebné na zriadenie, výkon a ukončenie tohto obchodného vzťahu alebo na obhajobu a výkon právnych nárokov. Bez týchto údajov zvyčajne odmietneme uzatvoriť zmluvu, vykonať objednávku alebo už nebudeme môcť plniť existujúcu zmluvu a budeme ju musieť ukončiť.

9. Do akej miery je v jednotlivých prípadoch automatizované rozhodovanie?

Podľa článku 22 GDPR, na vytvorenie a implementáciu obchodného vzťahu, zásadne nepoužívame plne automatizovaný rozhodovací proces. Ak použijeme tieto postupy v jednotlivých prípadoch, budeme vás o tom osobitne informovať, ak to vyžaduje zákon.

10. Do akej miery sú moje údaje použité na profilovanie?

Zásadne nepoužívame profilovanie v súlade s článkom 22 GDPR. Ak použijeme tento postup v jednotlivých prípadoch, budeme o tom informovať osobitne, ak to vyžaduje zákon.

Informácie o vašom práve vzniesť námietky

podľa článku 21 Všeobecného nariadenia o ochrane údajov (GDPR)

1. Z dôvodov vyplývajúcich z vašej konkrétnej situácie máte právo kedykoľvek namietať proti spracovaniu osobných údajov, ktoré sa vás týkajú, vykonané na základe článku 6 ods. 1 písm. e) GDPR (spracovanie údajov vo verejnom záujme) a článku 6 ods. 1 písm. f) GDPR (spracovanie údajov na základe oprávnených záujmov); to platí aj pre profilovanie založené na tomto ustanovení v zmysle článku 4 GDPR, ktoré používame pri kreditnom riziku alebo na reklamné účely. Ak vznesiete námietku, vaše osobné údaje nebudeme spracovávať, ak nemôžeme preukázať presvedčivé dôvody na spracovanie hodné ochrany, ktoré by prevažovali nad vašimi záujmami, právami a slobodami, alebo spracovanie slúži na uplatnenie, výkon alebo obranu právnych nárokov.
2. V jednotlivých prípadoch spracovávame vaše osobné údaje na účely priamej reklamy. Proti spracovaniu vašich osobných údajov na účely takejto reklamy máte právo kedykoľvek namietať ; to platí aj pre profilovanie, pokiaľ je spojené s priamou reklamou.

Ak máte námietky voči spracovaniu na účely priamej reklamy, nebudeme vaše osobné údaje naďalej spracovávať.

Námietka nemá povinnú formu a mala by byť adresovaná, pokiaľ je to možné:

OZ Slovenská vegánska spoločnosť
Líščie nivy 8, 821 08 Bratislava
Telefón: 00421 901 762 622
E-mail: info@veganskaspolocnost.sk